



Città di Desenzano del Garda

Servizi all'istruzione

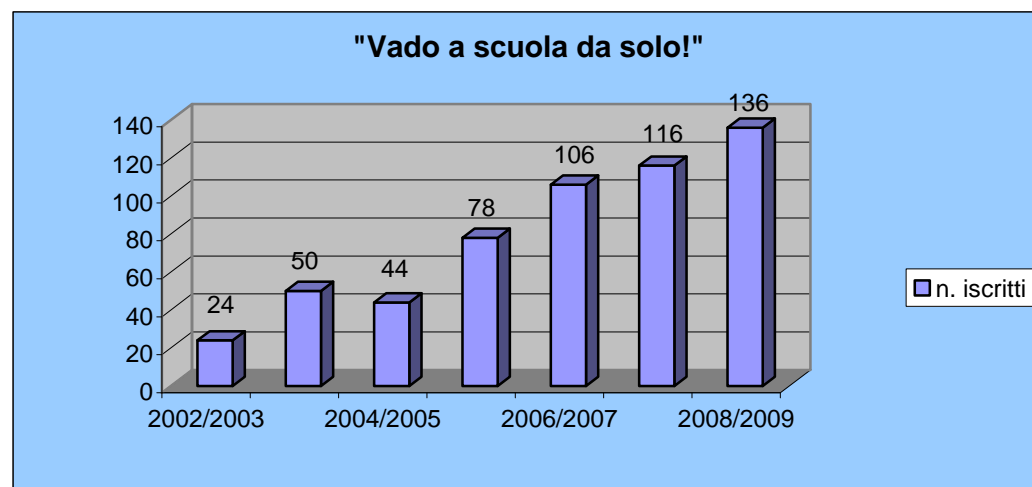
Questionario di gradimento del servizio "Vado a scuola da solo!"



I Servizi all'Istruzione, già dall'anno scolastico 2002/2003, hanno attivato l'iniziativa "Vado a scuola da solo", pensata per sensibilizzare le famiglie e gli alunni e le alunne delle scuole primarie ad una fruizione sostenibile e consapevole del territorio.

Il progetto tende ad educare i piccoli nella percorrenza di alcuni tratti stradali. accompagnati a piedi fin da piccoli, i bambini e le bambine apprendono l'educazione stradale, acquisiscono più velocemente l'autonomia ed hanno modo di socializzare. inoltre, l'ambiente attorno alle scuole diventa più pulito e meno sovraffollato di auto. il servizio, organizzato come un vero e proprio scuolabus, su linee e fermate predefinite con percorsi pedonali in sicu, è gratuito. tutti i tragitti sono sorvegliati da un assistente per ogni gruppo di 15 utenti circa. Ogni operatore è dotato di giubbotto catarifrangente e di cartellino identificativo.

Se per l'anno "zero" la risposta è stata buona, con il passare del tempo il numero di adesioni è notevolmente aumentato.



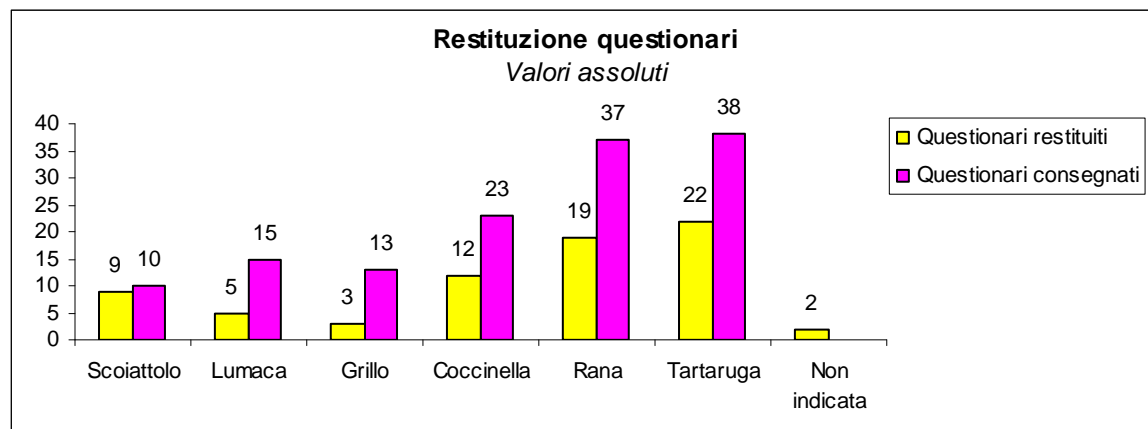
N. Utenti per Linea a.s. 2008/2009	Iscritti
SCOIATTOLO (<i>attiva dal mese di marzo 2009</i>)	10
LUMACA	15
GRILLO	13
COCCINELLA	23
RANA	37
TARTARUGA	38
Totale	136

Per l'anno scolastico 2008/2009, si è voluto sottoporre alle famiglie utenti del servizio un questionario di valutazione del gradimento, al fine di verificare la percezione riguardo alla qualità del servizio offerto, ossia quanto il servizio soddisfa i bisogni degli utenti, ed intervenire, laddove ci fossero carenze, con mirate e concrete azioni di miglioramento.

I questionari (Mod-pi-044) sono stati distribuiti direttamente agli utenti e riconsegnati compilati entro il 28 maggio 2009 – come richiesto - al personale assistente in busta chiusa, o trasmessi all'ufficio a cura degli interessati.

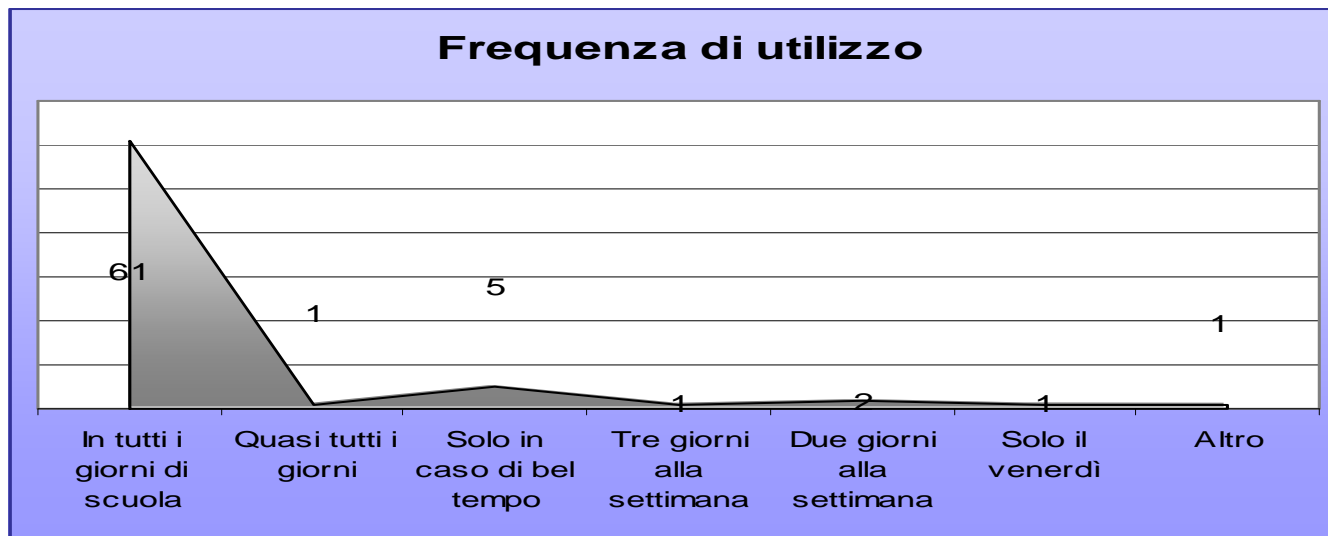
Questionari somministrati 136, pari al 100% degli iscritti al servizio
Questionari restituiti 72, pari al 53% del totale

La Linea che in assoluto ha maggiormente aderito all'indagine è stata la nuova Linea dello Scoiattolo, istituita nel mese di marzo 2009; seguono la Tartaruga e la Rana.

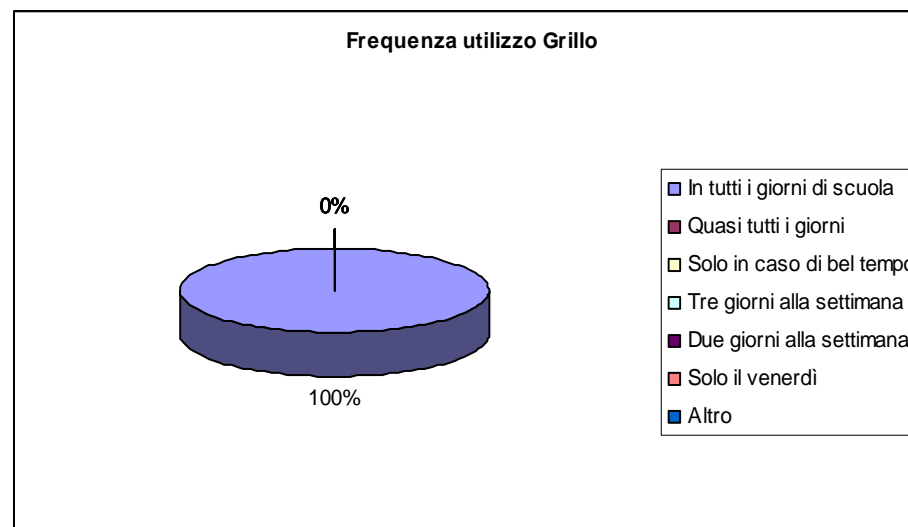
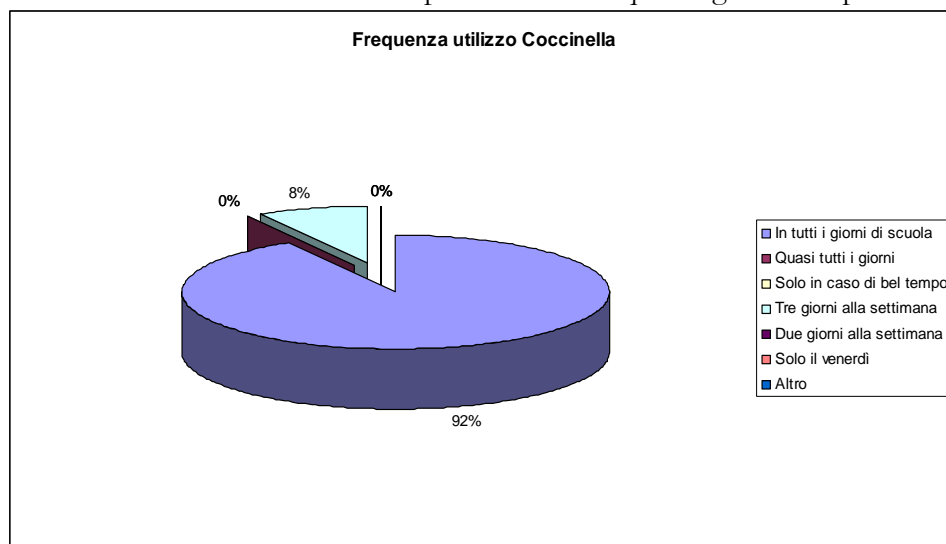


Domanda A.

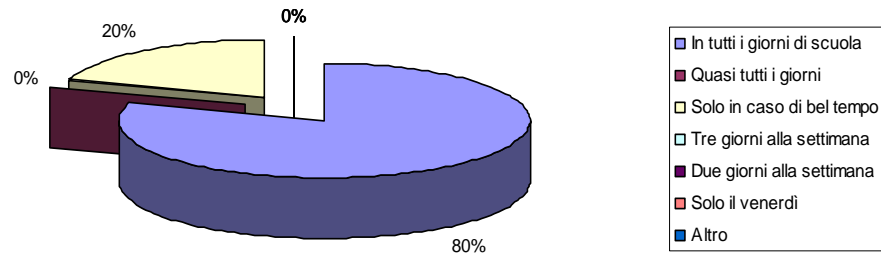
Si rileva che oltre l'80% degli utenti utilizza il pedibus tutti i giorni, indipendentemente dalle condizioni meteorologiche.



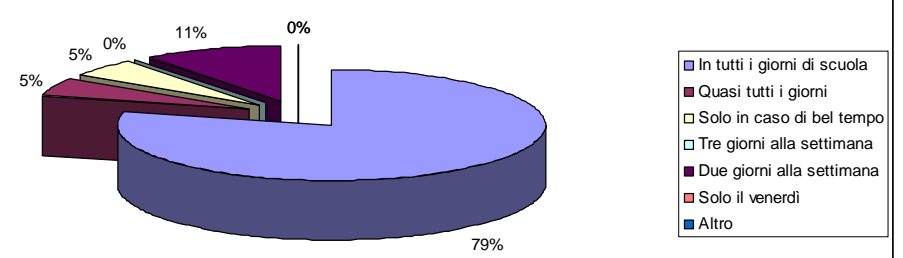
E' anche interessante notare le alte percentuali di frequenza giornaliera per linea.



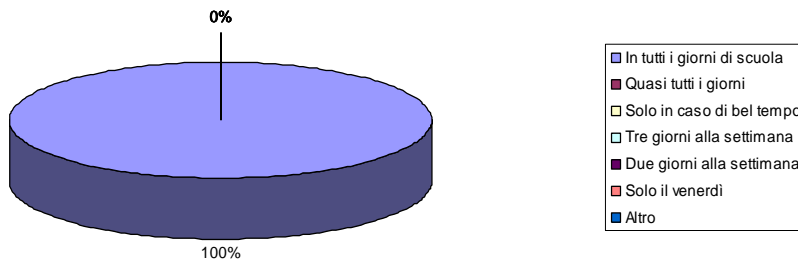
Frequenza utilizzo Lumaca



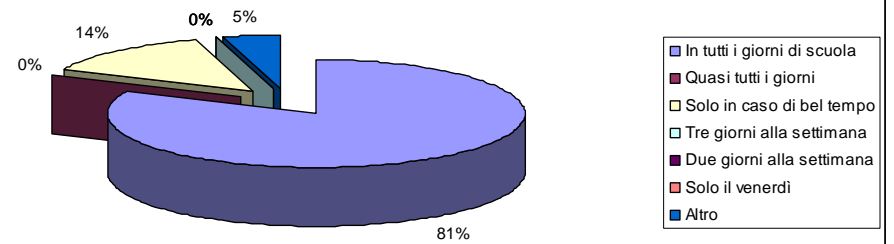
Frequenza utilizzo Rana



Frequenza utilizzo Scoiattolo

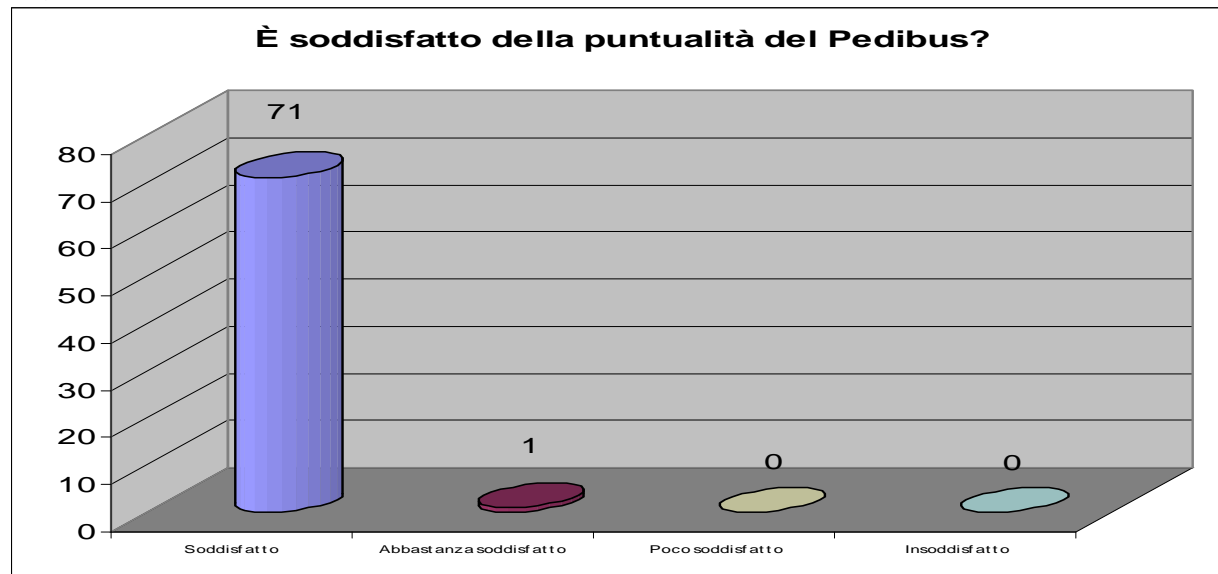


Frequenza utilizzo Tartaruga



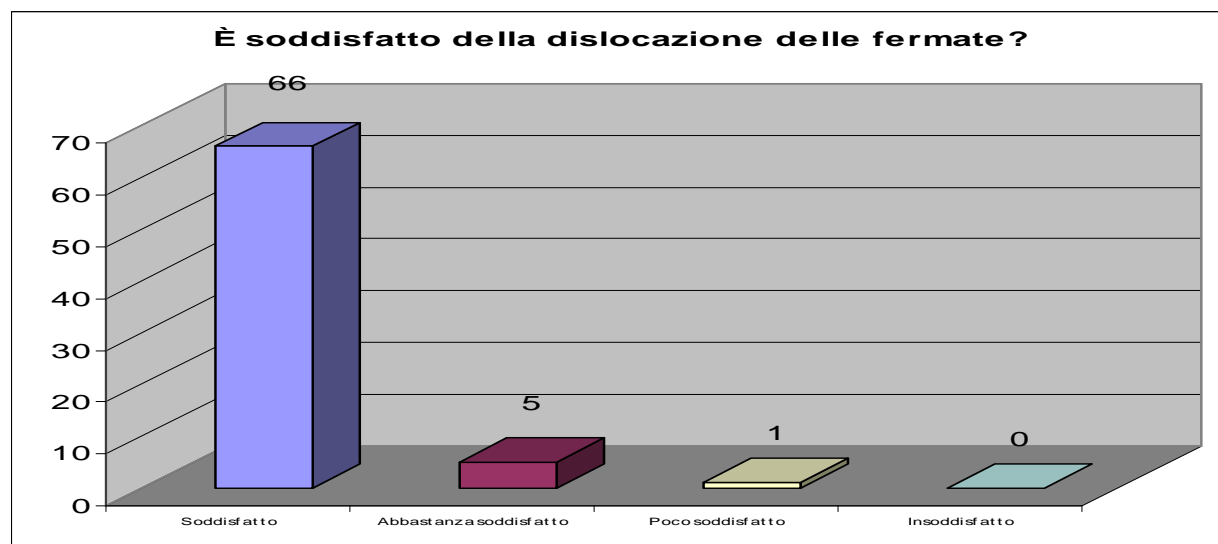
Domanda B.

La quasi totalità degli utenti si dichiara soddisfatta della puntualità del servizio.



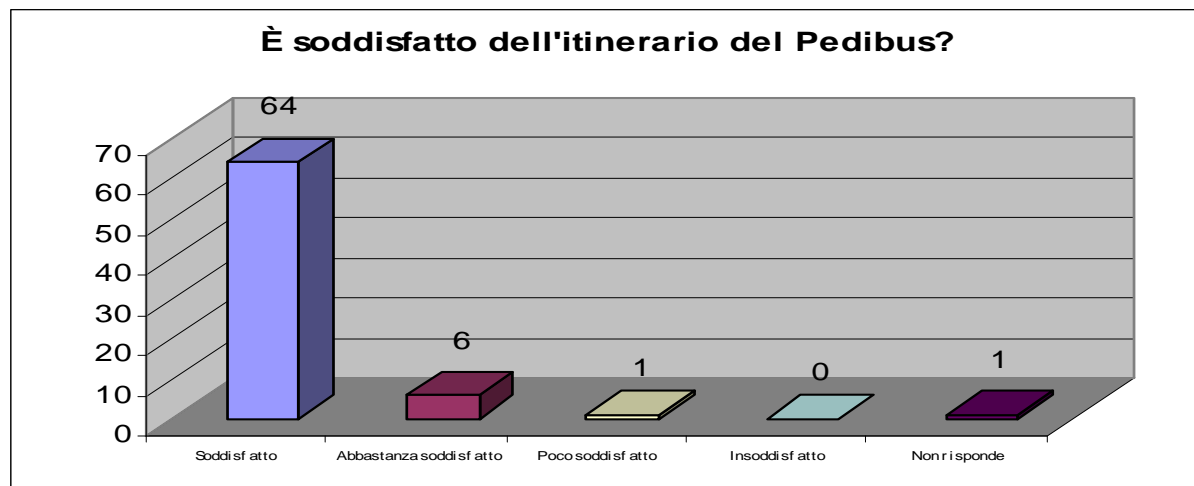
Domanda C.

Anche la dislocazione delle fermate è ritenuta soddisfacente.



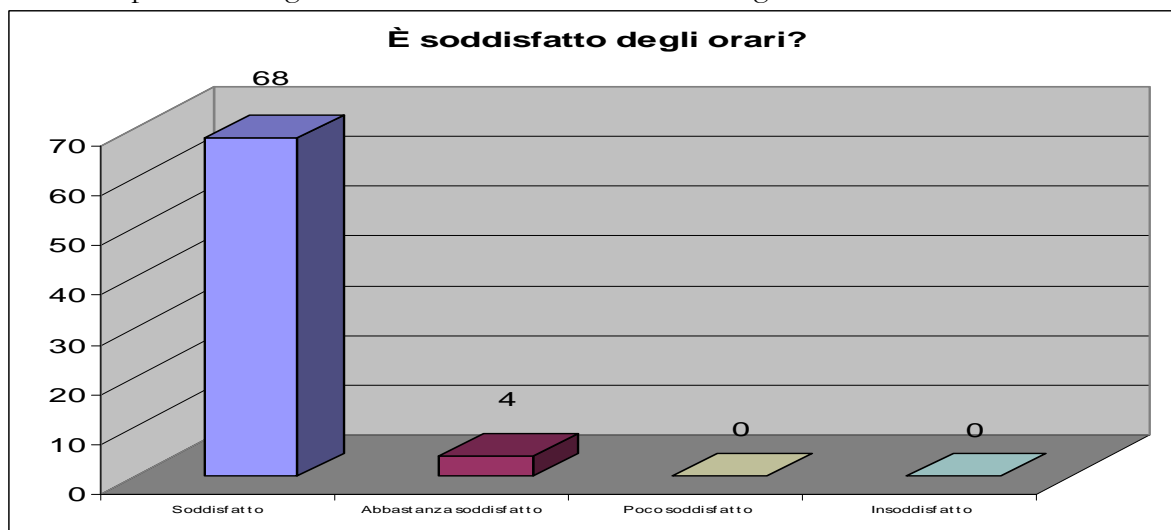
Domanda D.

Gli itinerari sono determinati in funzione dei tragitti casa/scuola, su percorsi pedonalizzati.
La valutazione è soddisfacente.



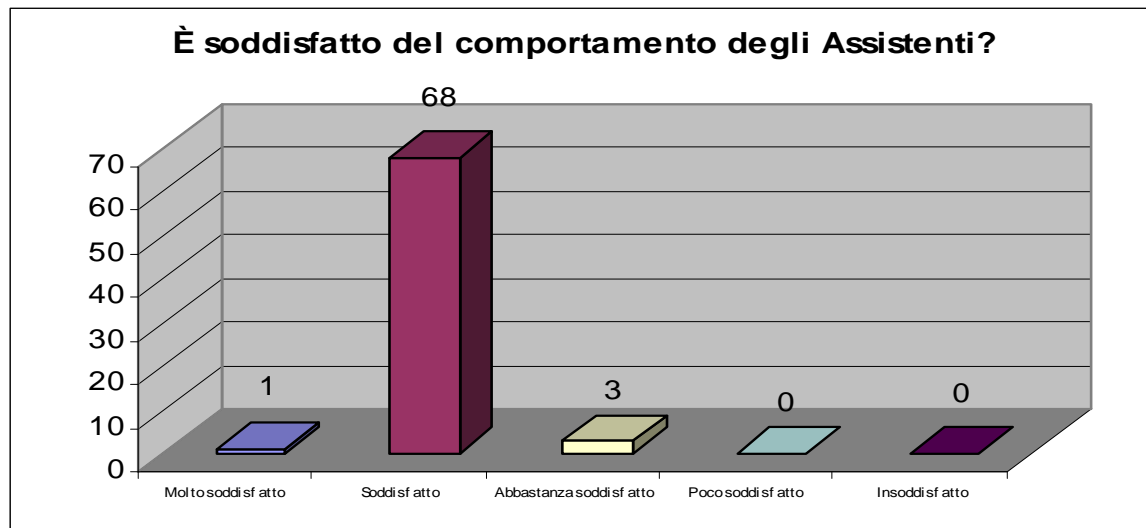
Domanda E.

Gli orari rispettano le esigenze del servizio scolastico e delle famiglie.



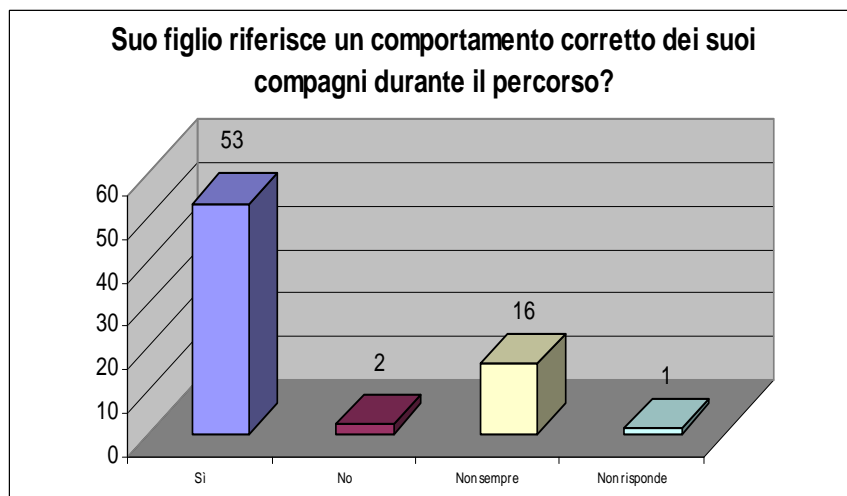
Domanda F.

La maggior parte delle famiglie si ritiene soddisfatta del comportamento degli Assistenti. Nessun utente si dichiara poco soddisfatto o insoddisfatto.



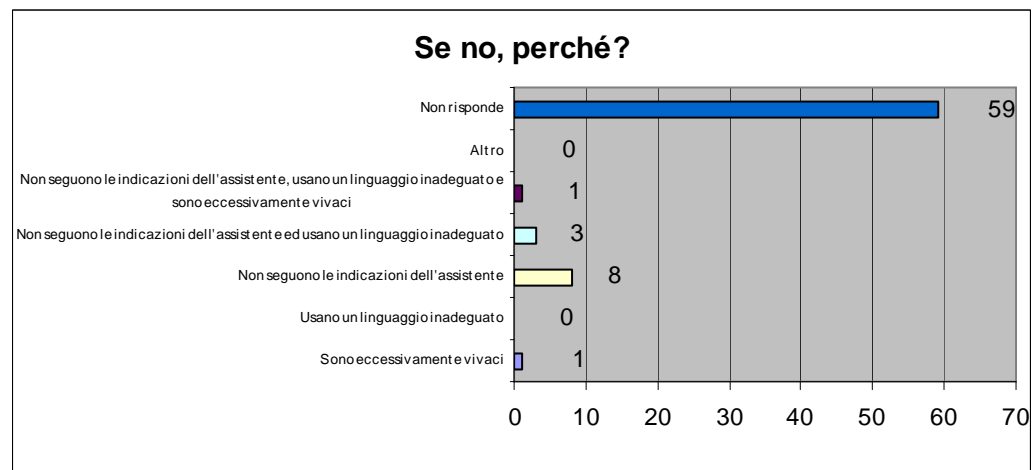
Domanda G.

Un lieve disagio si riferisce al comportamento tenuto dai bambini durante il percorso, con 18 famiglie che segnalano qualche problema in tal senso.



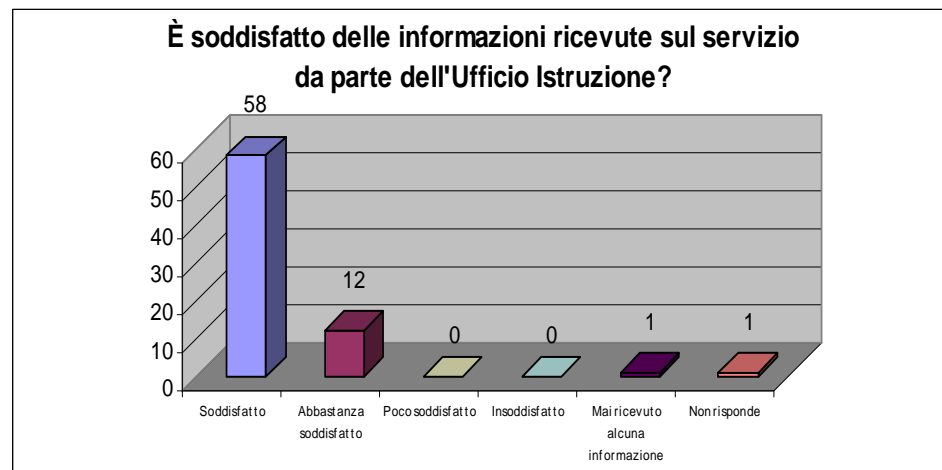
Domanda G. 1

Ma di queste, un elevato numero non ne esplicita le motivazioni.

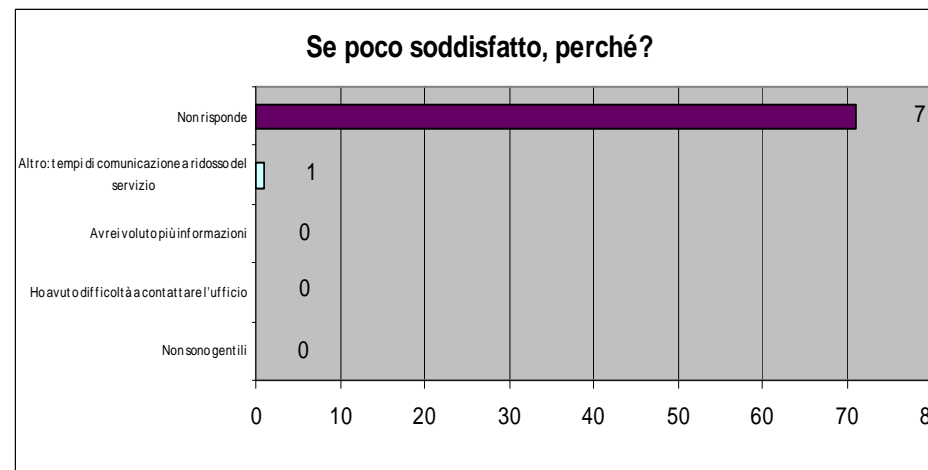


Domanda H.

È migliorabile il servizio reso dall'Ufficio Istruzione, del quale si dichiarano soddisfatte 58 famiglie.

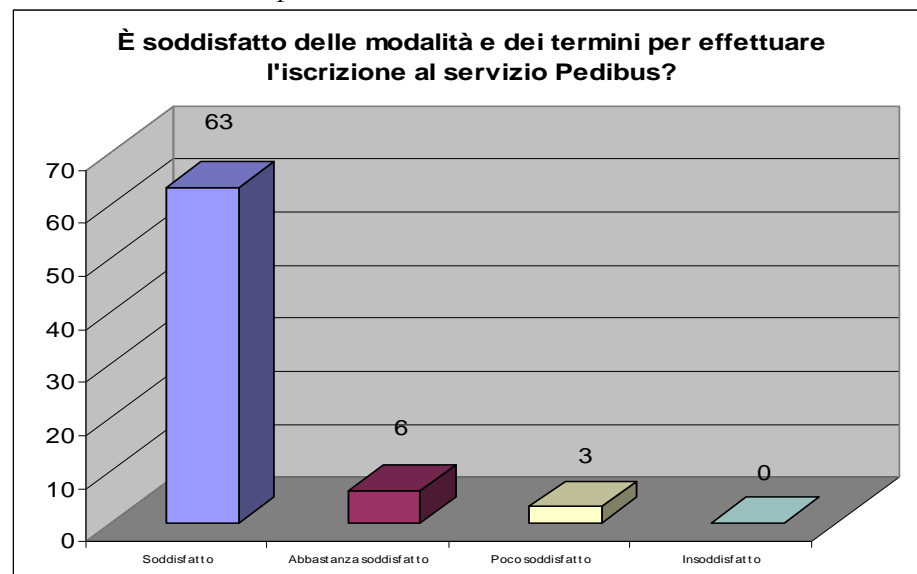


Domanda H. 1



Domanda I.

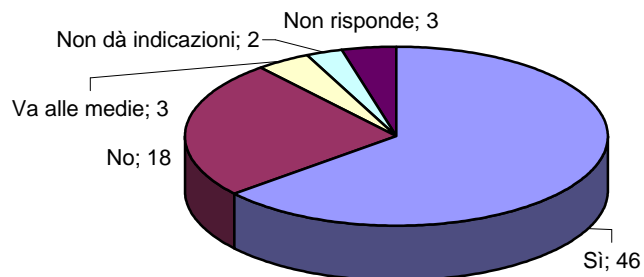
Le modalità e i termini per l'iscrizione sono ritenuti soddisfacenti.



Domanda J.

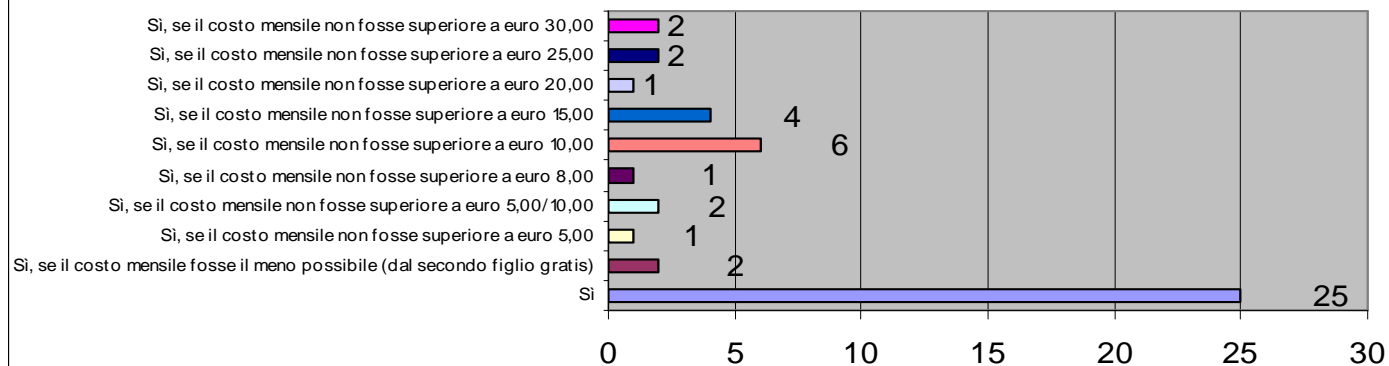
Per la definizione degli interventi economici del Piano per il diritto allo studio 2009/2010, ed in vista della necessaria riduzione delle spese, è stato chiesto agli utenti di dichiarare la loro disponibilità ad usufruire del servizio qualora fosse a pagamento. Il riscontro è positivo, con una prevalenza di sì. Nella valutazione delle risposte va tenuto conto del fatto che l'alternativa ipotizzata nella domanda era la riduzione o la soppressione del servizio.

Per il prossimo anno scolastico sarebbe disponibile ad utilizzare il servizio contribuendo in parte a sostenerne la spesa?

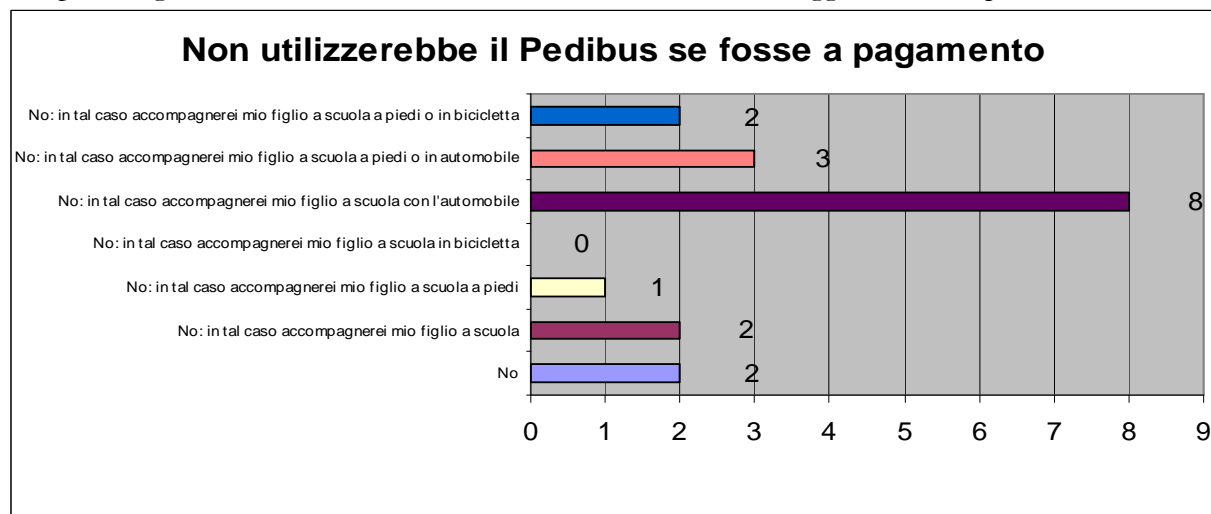


Contribuirebbe alla spesa

Valori assoluti



Una parte degli utenti, invece, non utilizzerebbe il servizio se fosse soggetto ad una quota di contribuzione a carico delle famiglie.



Domanda K.

Alla domanda ha risposto circa il 33% degli utenti.

Domanda K. - In che cosa vorrebbe fosse migliorato il servizio?	N.
Va bene così	16
Servizio martedì e giovedì per i bimbi del prolungato	2
Che siano coinvolte altre zone	1
Fermata più vicina	3
Più assistenti	1
Altro: riterrei un grave errore la soppressione o la riduzione del servizio	1