



**CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA**  
PROVINCIA DI BRESCIA

## **POLICY PER LA PRESENZA ISTITUZIONALE NEI SOCIAL NETWORK**

*Approvate con deliberazione della Giunta Comunale n. 234 del 29/8/2013*

### **Finalità**

Il Comune di Desenzano del Garda utilizza i social network, ed in particolare la piattaforma Facebook, per diffondere e pubblicizzare le proprie iniziative e attività e potenziare la comunicazione esterna con finalità turistiche, culturali e di promozione della città e del territorio. La pagina Facebook "Città di Desenzano del Garda" è gestita dai Servizi di Comunicazione.

Le seguenti "policy" sono pubblicate sulla pagina Facebook "Città di Desenzano del Garda" e sul sito internet [www.comune.desenzano.brescia.it](http://www.comune.desenzano.brescia.it). L'adesione alla pagina comporta l'automatica accettazione delle presenti linee guida oltre a quelle generali della piattaforma.

### **Contenuti**

La pagina Facebook del Comune pubblica testi, fotografie, video e materiali multimediali aventi a oggetto le iniziative e il territorio della città di Desenzano del Garda. Tali materiali possono essere condivisi e riprodotti citando la fonte originale. Gli spazi pubblicitari a margine dei contenuti sono gestiti dal social network senza possibilità di controllo da parte dell'Amministrazione comunale.

La presenza su Facebook costituisce un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e partecipazione dei cittadini.

Lo spazio istituzionale sui social network non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni e richieste informative di carattere generale. Alle richieste relative ai post pubblicati verrà fornito riscontro, sentiti gli uffici interessati.

I commenti degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Comune di Desenzano del Garda. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.

Il trattamento dei dati personali e sensibili degli utenti risponde alle policy in uso sulla piattaforma Facebook. Sono pertanto escluse discussioni e interventi che riportano dati personali e sensibili ai sensi della vigente normativa.

### **Moderazione**

Il Comune di Desenzano rispetta la libertà d'espressione e favorisce la partecipazione nei termini indicati nel presente regolamento. Per garantire un confronto civile tutti gli iscritti sono tenuti a rispettare le comuni regole di buona educazione e buon senso.

Gli amministratori della pagina, incaricati dall'amministrazione comunale, intervengono come moderatori degli interventi. Verranno eliminati senza darne evidenza pubblica:

- lo spam ed i messaggi commerciali e pubblicitari;
- i commenti che riportano dati personali e sensibili;
- i commenti inseriti a semplice fine di propaganda politica, sindacale, religiosa;
- i commenti che non sono in tema con le finalità informative, culturali e turistiche della pagina;
- i commenti che si trasformano in chat personale tra utenti;
- i commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
- i commenti che utilizzano un linguaggio non appropriato (insulti, minacce, frasi che ledono la dignità personale);
- i commenti offensivi verso gli amministratori del canale o altri utenti;
- i commenti inseriti con lo scopo di innescare polemiche e che non siano espressione del diritto di critica o di libertà di pensiero;
- i messaggi che offendono la dignità e l'immagine della Città di Desenzano del Garda e dei suoi cittadini, degli Amministratori e dipendenti comunali, delle istituzioni civili e religiose.

In caso di violazioni ripetute, l'amministratore della pagina si riserva, previa ammonizione all'interessato, di segnalarlo ai responsabili della piattaforma richiedendone il bando per impedire ulteriori interventi. Eventuali comportamenti rilevanti sotto il profilo penale verranno segnalati alle autorità competenti.

**Via Carducci, 4 - 25015 Desenzano del Garda (BS)**  
**Tel. 030 9994211 - Fax 030 9143700**

**Cod. Fisc. 00575230172 - P. IVA 00571140987**  
**[www.comune.desenzano.brescia.it](http://www.comune.desenzano.brescia.it)**

